ПРАВИТЕЛЬСТВО СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
(Минздрав Свердловской области)
ПРИКАЗ

13. 10. 2025 № 1980-п

г. Екатеринбург

Об организации школ для пациентов с хроническими неинфекционными заболеваниями в медицинских организациях Свердловской области

В соответствии с Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Свердловской области, во исполнение приказов Министерства здравоохранения Российской Федерации от 27.04.2021 № 404н «Об утверждении Порядка проведения профилактического медицинского осмотра и диспансеризации определенных групп взрослого населения» и от 14.04.2025 № 202н «Об утверждении положения об организации оказания первичной медико-санитарной помощи взрослому населению», в целях реализации Федерального проекта «Здоровье для каждого» Национального проекта «Продолжительная и активная жизнь», руководствуясь необходимостью повышения эффективности работы по профилактике хронических неинфекционных заболеваний и факторами риска их развития, снижению уровня инвалидизации и смертности населения, а также для унификации методического подхода к организации и проведению профилактического консультирования.

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить:

1) информационно-методическое руководство «Школа здоровья для пациентов с хроническими неинфекционными заболеваниями» (приложение № 1);

2) перечень учетно-отчетной документации для Школ здоровья для пациентов с хроническими неинфекционными заболеваниями (приложение № 2);

3) форму ежемесячного отчета о проведении комплексных посещений взрослого населения в рамках «школ здоровья» (приложение № 3).

2. Руководителям медицинских организаций, принимающих участие в проведении «школ здоровья», согласно приложению № 1 «Перечень медицинских организаций, принимающих участие в проведении «школ здоровья» для взрослого населения на территории Свердловской области в 2025 году», утвержденному приказом Министерства здравоохранения Свердловской области от 30.05.2025 № 1202-п «Об утверждении плановых объемов комплексных посещений взрослого населения в рамках «школ здоровья» и форм мониторинга их выполнения на базе медицинских организаций Свердловской области в 2025 году», организовать:

1) работу школ для пациентов с хроническими неинфекционными заболеваниями (далее – ХНИЗ) в соответствии с информационно-методическим руководством «Школа для пациентов с хроническими неинфекционными заболеваниями» согласно приложению № 1;

2) предоставление в ГАУЗ СО «Областной центр общественного здоровья и медицинской профилактики» сводного отчета о работе Школ для пациентов с хроническими неинфекционными заболеваниями в медицинской организации:

Отпечатано для Министерства здравоохранения Свердловской области, заказ №21552, тираж 23900 экз.

ежеквартально, нарастающим итогом, не позднее 2 числа месяца, следующего за отчетным кварталом, на адрес электронной почты cozmp@mail.ru по форме отчета о деятельности учреждения по пропаганде здорового образа жизни и санитарно-гигиеническому просвещению населения (таблица 002), утвержденной приказом Министерства здравоохранения Свердловской области от 05.12.2022 № 2790-п «О совершенствовании деятельности медицинских организаций по пропаганде здорового образа жизни и санитарно-гигиеническому просвещению населения Свердловской области»;

3) представление ежемесячно в ГАУЗ СО «Областной центр общественного здоровья и медицинской профилактики» и соответствующему главному внештатному специалисту Министерства здравоохранения Свердловской области (по профилям согласно приказу Министерства здравоохранения Свердловской области от 29.08.2025 № 1737-п «О главных внештатных специалистах Министерства здравоохранения Свердловской области») сводного отчета о проведении комплексных посещений взрослого и детского населения в рамках «школ здоровья», нарастающим итогом, не позднее 5 числа месяца, следующего за отчетным, на адрес электронной почты socmp2@yandex.ru согласно приложению № 3.

3. Главному врачу ГАУЗ СО «Областной центр общественного здоровья и медицинской профилактики» М.А. Емельяновой организовать направление ежеквартального сводного отчета по региону согласно приложению № 2 в адрес начальника управления организации медицинской помощи взрослому населению и начальнику организации медицинской помощи матерям и детям Министерства здравоохранения Свердловской области в срок до 10 числа месяца, следующего за отчетным кварталом, и ежемесячного согласно приложению № 3 в срок до 10 числа месяца, следующего за отчетным месяцем.

4. Главным внештатными специалистами Министерства здравоохранения Свердловской области обеспечить:

1) организационно-методическое сопровождение медицинских организаций Свердловской области по вопросам проведения Школ здоровья для пациентов с ХНИЗ;

2) разработку учебной программы, положения по методологии проведения школы здоровья по нозологии ХНИЗ;

3) размещение материалов учебной программы и положения по ссылке https://cloud.mail.ru/public/zzCC/6dj5TkJNS;

4) сбор и анализ отчетных форм согласно приложению № 3.

5. Приказ Министерства здравоохранения Свердловской области от 19.03.2012 № 250-п «Об организации Школ здоровья в лечебно-профилактических учреждениях Свердловской области» признать утратившим силу.

6. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на Заместителя Министра здравоохранения Свердловской области С.Г. Филиппову.

И.о. Министра здравоохранения
Свердловской области И.Б. Пушкарев

Приложение № 1
к приказу Министерства здравоохранения
Свердловской области
от 13. 10. 2025 № 1980-п

Информационно-методическое руководство
«Школа здоровья для пациентов с хроническими неинфекционными заболеваниями»

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Школа здоровья для пациентов с хроническими неинфекционными заболеваниями (далее – Школа) – это совокупность средств и методов группового воздействия на пациентов, направленных на повышение уровня их знаний, информированности и практических навыков по рациональному лечению заболевания, профилактике осложнений и повышению качества жизни.

2. Школа является организационной формой профилактического группового консультирования.

3. Основная цель Школы – повышение информированности пациентов (взрослых и детей) с хроническими неинфекционными заболеваниями и их родителей о методах профилактики и лечении заболевания, выработка навыков самоконтроля, по оказанию первой доврачебной помощи в случаях обострений.

4. Результатом обучения в Школе является прогрессивное изменение представлений пациента о заболевании и его лечении, ведущее к формированию рационального и активного отношения пациента к заболеванию, мотивации к оздоровлению, приверженности к лечению и выполнению рекомендаций врача.

5. Школа создается на базе амбулаторно-поликлинического отделения (учреждения), в том числе кабинета (отделения) медицинской профилактики, Центра здоровья, специализированного отделения стационара или дневного стационара учреждения здравоохранения, отделения (учреждения) медицинской реабилитации.

6. Школа создается приказом главного врача.

7. Приказом главного врача медицинской организации, на базе которой организована Школа, утверждаются:

– руководитель Школы;

– порядок и формы направления пациентов на обучение, формирования групп и информирования пациентов;

– график проведения Школ на год.

8. Структура и штатная численность Школы устанавливаются исходя из потребностей целевых групп пациентов, объема проводимой работы и численности обслуживаемого населения. Оснащение Школы осуществляется в соответствии со стандартом оснащения, предусмотренным Порядком оказания медицинской помощи по профилям, утвержденным приказами Министерства здравоохранения Российской Федерации.

9. Пациенты направляются в Школу лечащим врачом, в том числе участковым, в медицинские организации Свердловской области, в которых организованы Школы. При наличии технической возможности, пациенты с хроническими неинфекционными заболеваниями, состоящие под диспансерным

наблюдением, могут инициативно записаться и пройти обучение в Школе по профилю своего заболевания.

10. Обучение в Школе проводится медицинскими работниками, утвержденными в качестве преподавателей руководителем Школы, являющимися врачами, оказывающими специализированную медицинскую помощь по различным профилям, врачами-терапевтами участковыми, фельдшерами, медицинскими сестрами.

11. Обучение проводится в заранее сформированных группах пациентов в различных формах: очно, с использованием дистанционных технологий (Онлайн Школы) и в выездных форм работы.

12. На каждого пациента оформляется Форма учета выполнения медицинской услуги в соответствии с номенклатурой медицинских услуг.

13. Для учета лиц, обученных в Школах, ведется журнал согласно приложению № 2.

14. Обучение пациентов в Школах с числом проведенных занятий и обученных пациентов должно быть отражено в учетно-отчетных формах:

- № 025/у «Медицинская карта пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях»;
- № 025-1/у «Талон пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях»;
- карта учета ДОГВН 131/у.

II. ПРОГРАММА «ШКОЛА ЗДОРОВЬЯ ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ С ХРОНИЧЕСКИМИ НЕИНФЕКЦИОННЫМИ ЗАБОЛЕВАНИЯМИ»

2.1. Формат проведения: **очный в амбулаторно-поликлиническом подразделении:**

1) Цикл состоит от 3 (минимальный цикл) до 5 занятий (полный цикл).

2) Целевая аудитория: пациенты с ХНИЗ, их родственники, лица из группы риска.

3) Продолжительность 1 занятия: 45 мин.

4) Количество участников: 5 - 10 человек.

5) Место проведения: кабинет/отделение медицинской профилактики, Центр здоровья, учебная комната, актовый зал (конференц-зал), амбулаторное отделение медицинской реабилитации, виртуальная комната специальной цифровой платформы для проведения онлайн Школ.

6) В середине заключительного занятия проводится анкетирование по итогу прохождения Школы, анкета, заполненная слушателем Школы, является подтверждением завершения цикла обучения.

2.2. Формат проведения: **очный в условиях круглосуточного стационара/дневного стационара:**

1) Полный цикл состоит из 5 занятий, четыре из которых проводятся в период госпитализации, одно последнее занятие – в день выписки из стационара. При применении данной формы обучения в Школе оплата услуг за счет средств обязательного медицинского страхования осуществляется только за одно (последнее) занятие.

2) Целевая аудитория: пациенты стационара по профилю ХНИЗ (родители несовершеннолетних).

3) Продолжительность 1 занятия: 50 минут.

4) Количество участников: от 5 до 10 человек.

5) Место проведения (подразделение): стационар по профилю ХНИЗ, дневной стационар, отделение медицинской реабилитации.

6) В середине заключительного занятия проводится анкетирование по итогу прохождения Школы, анкета, заполненная слушателем Школы, является подтверждением завершения цикла обучения.

2.3. Формат проведения **амбулаторно-поликлиническом подразделении в телемедицинской форме или в онлайн форме (Онлайн Школа):**

1) Цикл состоит от 3 (минимальный цикл) до 5 (полный цикл) занятий.

2) Целевая аудитория: пациенты по профилю ХНИЗ, их родственники, лица из группы риска.

3) Продолжительность 1 занятия: 45 минут.

4) Количество участников: от 5 до 15 человек.

5) Место проведения: МИС «ЕЦП», виртуальная комната специальной цифровой платформы для проведения онлайн Школ (далее – Облако здоровья).

6) Запись в онлайн-школу, проводится через лечащего врача, врача-терапевта участкового, фельдшера, медицинскую сестру, немедицинский персонал путем предоставления слушателю приглашения с логином и паролем для входа в Облако здоровья. Возможна инициативная запись слушателя на обучение в Школе по профилю своего заболевания, с которым он состоит под диспансерным наблюдением, при условии, что данные слушателя ранее были внесены медицинской организацией в Облако здоровья, и слушатель успешно прошел этапы аутентификации, подтверждающие его личность в соответствии с действующим законодательством, и медицинская организация, проводящая Школу, подтверждает заявку пациента на обучение.

7) В Облаке здоровья предусмотрен выбор школы здоровья по профилям заболеваний с возможностью выбора нескольких школ.

8) В середине заключительного занятия проводится анкетирование по итогу прохождения Школы, анкета, заполненная слушателем Школы, является подтверждением завершения цикла обучения.

2.4. Формат проведения: **в телемедицинской форме или в онлайн форме в условиях круглосуточного стационара или дневного стационара:**

1) Полный цикл состоит из 5 занятий, 4 из которых проводятся в период госпитализации в телемедицинской форме, одно последнее занятие, включая проверку дневников самоконтроля, проводится очно в день выписки из стационара. При применении данной формы обучения в Школе оплата услуг за счет средств обязательного медицинского страхования осуществляется в составе норматива Школы здоровья за 2 случая обучения: 4 занятия в составе телемедицинской формы или онлайн форме проведения Школы – для консультирующей медицинской организации, а для стационара, где находится пациент, – только одно (последнее) очное занятие.

2) Целевая аудитория: пациенты по профилю ХНИЗ их родственники, лица из группы риска.

3) Продолжительность: 5 занятий по 60 минут.

4) Количество участников: от 5 до 10 человек.

5) Место проведения (место нахождения пациента): стационар по профилю, дневной стационар, отделение медицинской реабилитации.

6) Место проведения (место нахождения врача, проводящего обучение): подразделение другой медицинской организации.

7) В середине заключительного занятия проводится анкетирование по итогу прохождения Школы, анкета, заполненная слушателем Школы, является подтверждением завершения цикла обучения.

III. МЕТОДОЛОГИЯ ПРОВЕДЕНИЯ ШКОЛЫ

Материалы Школ здоровья: https://cloud.mail.ru/public/zzCC/6dj5TkJNS;

Каждое занятие в Школе здоровья представляет собой структуру блоков, формирующуюся из информационного материала, активных форм обучения и прочие этапы. Обобщенная структура занятия представлена на Рисунке 1.

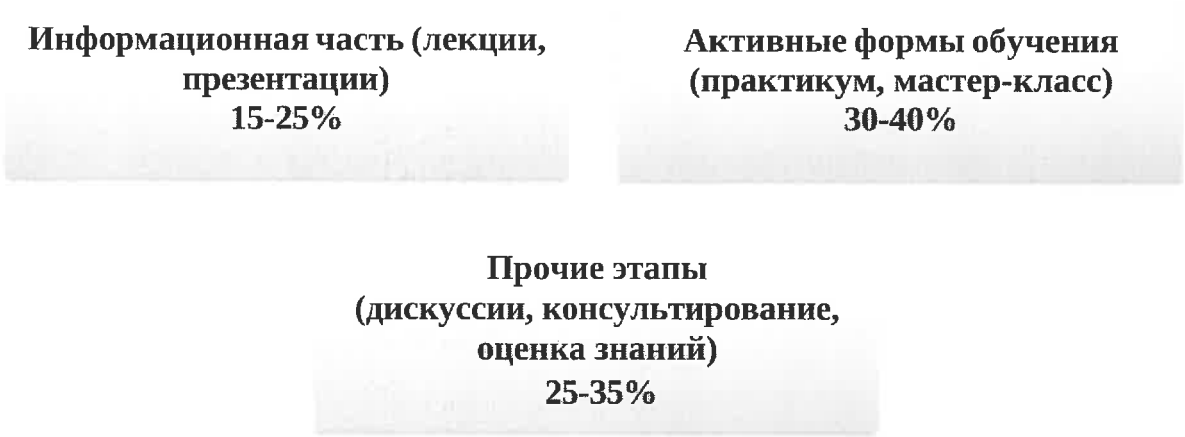


Рисунок 1 – Обобщенная структура занятия.

Информационная часть. Цель данной части занятия – преподнести новые сведения для формирования знаний, а также акцентировать внимание на актуальных проблемах. В информационной части используются такие формы гигиенического воспитания, как лекции, беседы, демонстрации слайдов, фильмов, схем, диаграмм, таблиц и т.д.

Активные формы обучения. Цель – формирование практических навыков. Активная часть занятий содержит обучение и практическую реализацию необходимых для решения поставленных ШЗ задач и может проводиться в следующих формах: обучение пользованию медицинскими приборами самодиагностики, расчет индексов массы тела, расчет суточной калорийности, построение рациона, обучение пользованию справочными таблицами и т.д.

Прочие этапы. Прочие этапы включают в себя: общеорганизационные моменты, дискуссии, заполнение вопросников по теме занятия, тестирования, опросы и т.п.

Этапность занятия. Каждое занятие целесообразно формировать по заранее выделенным этапам (Рисунок 2, Таблица 1).

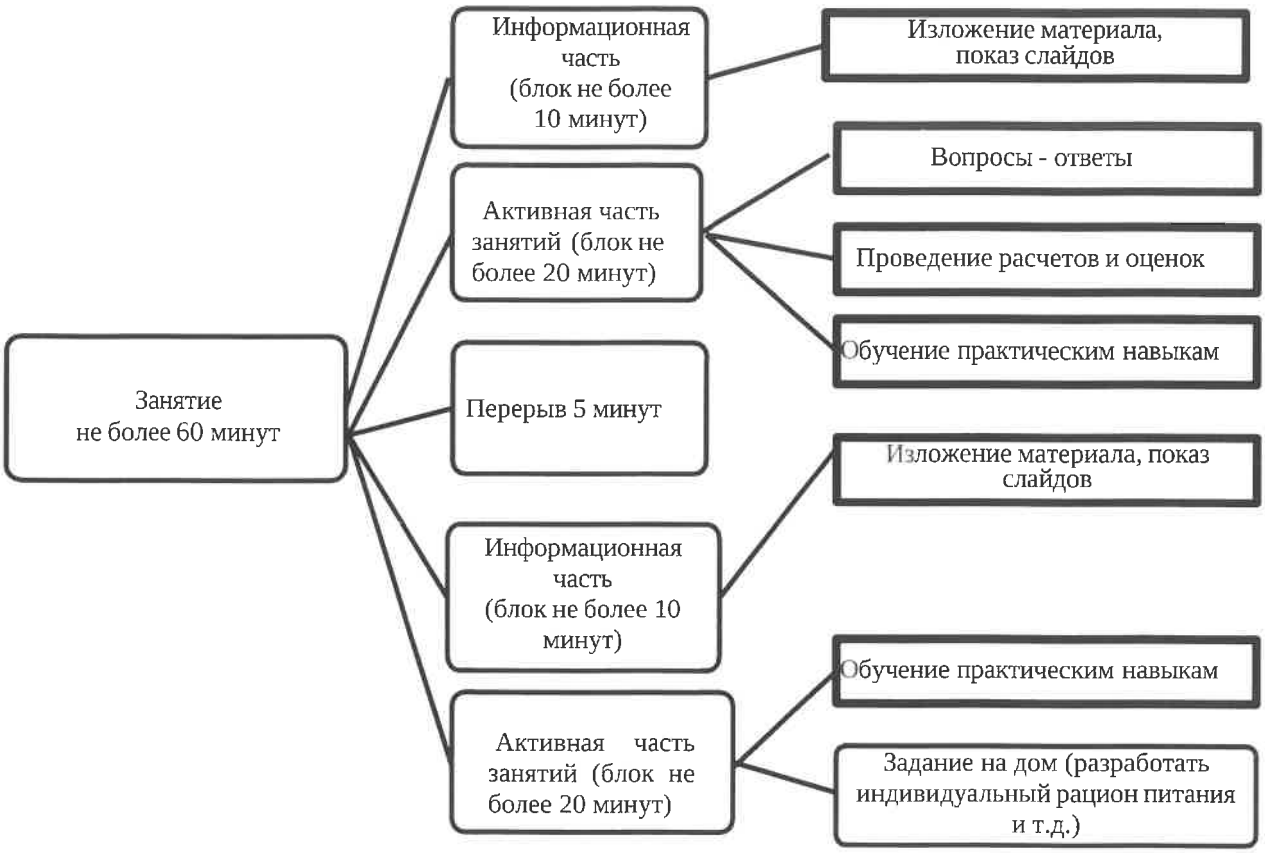


Рисунок 2 – Примерная схема этапности занятия.

Таблица 1 – Этапы планирования занятия.

№	Этапы занятия	Содержание	Время (мин)
1.	Вступление	Представление себя аудитории, знакомство со слушателями. Оговариваются цели занятия, порядок работы, ожидание конечных результатов.	3
2.	Введение. Основная часть информационного материала	Описание проблемы, выяснение отношения к данной проблеме. Раскрытие темы.	15
3.	Практическая часть	Выяснение уровня знаний по изучаемому вопросу (анкеты, опросные листы).	15
4.	Перерыв		3
5.	Закрепление информационного материала. Дополнительная информация.	Продолжение раскрытия темы. Можно использовать разные методы обучения: презентации, диспуты, работы в группах.	10
6.	Подведение итогов занятия	Контроль усвоения, обсуждение допущенных ошибок и их коррекция. Формирование выводов по изученному материалу.	4

IV АЛГОРИТМ ОРГАНИЗАЦИИ ШКОЛ ЗДОРОВЬЯ

При организации работы Школы необходимо соблюдать определенную последовательность действий:

4. Определение проблемы – происходит на основании анализа актуальных статистических данных о заболеваемости, смертности, и выявляемости факторов риска развития заболеваний;

4.1. Выбор названия школы – должен соответствовать определенной проблематике, например, «Школа здоровья для пациентов с гипертонической болезнью», «Школа больных сахарным диабетом» и т.д.;

4.2. Определение категории слушателей формирующей группу для занятий – пациенты, имеющие подтвержденный диагноз, имеющие факторы риска их развития, беременные, родители, лица определенной возрастной группы, например, женщины в климактерическом периоде, пожилые граждане);

4.3. Издание внутриорганизационного приказа главного врача об организации работы каждой конкретной школы или общего, если одномоментно открывается несколько школ;

4.4. Разработка и утверждение плана занятий;

4.5. Разработка и утверждение учебной программы (в соответствии со структурой занятий и принципом разработки программ, в соответствии с материалами Школ здоровья, размещенных по ссылке, разработанными главными внештатными специалистами Министерства здравоохранения Свердловской области);

4.6. Определение и подготовка учебного помещения;

4.7. Формирование и утверждение плана-графика занятий – при составлении плана-графика следует учитывать время ведения основного приема специалистов и период их отпусков, а для слушателей периоды каникул и дачного сезона;

4.8. Подбор и подготовка материала – формирование текстов лекций, планов проведения бесед и практических занятий, оформление презентаций PowerPoint к каждому занятию отдельно;

4.9. Подготовка или закупка демонстрационного материала;

4.10. Составление и размещение объявлений о работе Школы в местах с наибольшей проходимостью пациентов, сайтах медицинских организаций, в регистратуре.

V. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗРАБОТКЕ «ПОЛОЖЕНИЯ О ШКОЛЕ ЗДОРОВЬЯ»

Положение о Школе должно содержать следующее:

5. Наименование Школы здоровья;

5.1. Дата и номер приказа руководителя учреждения об организации работы Школы здоровья (в том случае, если положение не является приложением к данному приказу);

5.2. Понятие о Школы здоровья, как о форме гигиенического воспитания;

5.3. Цели и задачи Школы здоровья;

5.4. Категории слушателей;

5.5. Должность ответственного за организацию Школы здоровья;

5.6. Должности сотрудников учреждения, проводящих занятия в Школе здоровья

5.7. Место проведения занятий;
5.8. Количество занятий;
5.9. План-график занятий.

Таблица 2 – Перечень Школ здоровья

	Перечень
1.	Школа для пациентов с сахарным диабетом
2.	Школа для больных с артериальной гипертензией
3.	Школа для больных с сердечной недостаточностью
4.	Школа для пациентов с врожденными пороками сердца
5.	Школа для больных с рассеянным склерозом
6.	Школа для больных с эпилепсией
7.	Школа для больных с гиперкинезами
8.	Школа для больных с болезнью Паркинсона
9.	Школа для пациентов, находящихся на хроническом гемодиализе
10.	Школа для больных, находящихся на перитонеальном диализе
11.	Школа для пациентов с хронической болезнью почек
12.	Школа для больных с бронхиальной астмой
13.	Школа для больных с заболеваниями суставов и позвоночника
14.	Школа для пациентов с трансплантированным органом
15.	Школа для эндокринологических пациентов с нарушениями роста
16.	Школа по отказу от потребления табака
17.	Школа для пациентов с избыточной массой тела и ожирением
18.	Школа психосоциальной адаптации для больных с психическими расстройствами и расстройствами поведения и их родственников.
19.	Школа психологической профилактики для пациентов и родственников.
20.	Школа для больных с муковисцидозом
21.	Школы здоровья для родителей/законных представителей детей страдающих расстройствами аутистического спектра
22.	Школа здоровья для пациентов с заболеваниями суставов и позвоночника
23.	Школа для больных хронической обструктивной болезнью легких
24.	Школа для пациентов с ишемической болезнью сердца и перенесших острый инфаркт миокарда
25.	Школа для пациентов, перенесших острое нарушение мозгового кровообращения

Приложение № 2
к приказу Министерства здравоохранения
Свердловской области
от 13. 10. 2025 № 1980-п

Перечень учетно-отчетной документации для Школ здоровья для пациентов с хроническими неинфекционными заболеваниями

1. Журнал регистрации пациентов, обучающихся в Школе здоровья.

Учет пациентов, обучающихся в Школе здоровья, осуществляется в отдельном журнале для каждого вида Школы. В журнале заполняется таблица на каждый цикл занятий (таблица 3). Отметка о присутствии пациента на занятии должна сопровождаться полной подписью фамилии медицинского работника, проводящего занятие. Для регистрации на онлайн обучение пациенту необходимо заполнить данные в анкете согласно графам таблицы (2-5). Целесообразно перед началом первого занятия предложить пациентам/слушателям заполнить анкеты для получения информации согласно графам таблицы (2-4).

Таблица 3 – Образец заполнения журнала регистрации пациентов, обучающихся в Школе здоровья

№	ФИО пациента	Возраст	Контактный телефон	Email	Даты занятий				
1	2	3	4	5	Отметка о присутствии (√)				

Сводные данные из вышеуказанного журнала заносятся в форму № 038/у-02 (приложение № 4 к приказу Министерства здравоохранения Российской Федерации от 23.09.2003 № 455 «О совершенствовании деятельности органов и учреждений здравоохранения по профилактике заболеваний в Российской Федерации»). На основании формы № 038/у-02 заполняется годовая статистическая отчетная форма № 30 «Сведения о медицинской организации за отчетный год» таблица 4809.

2. Медицинская карта амбулаторного больного.

В амбулаторной карте должны быть записи о начале обучения в Школе здоровья, даты и темы каждого занятия, заверенные медицинским работником, проводившим занятие. Для тех, кто прошел обучение в Школе здоровья, на лицевой стороне медицинской карты амбулаторного больного ставится отметка «Школа (наименование Школы)», с указанием даты завершения занятий в Школе «____» _____20__ г.

3. Анкета по итогу прохождения Школы здоровья.

Анкета
по итогу прохождения Школы здоровья _____

_____

(название школы здоровья)

_____

(наименование медицинской организации)

с __.___.202__ по ___.___.202__

Поздравляем Вас с прохождением Школы здоровья! Вы сделали уверенный шаг в сторону активной и продолжительной жизни.

Ответьте на несколько вопросов, чтобы мы могли убедиться, что Вы усвоили навыки заботы о своем здоровье.

Оцените по пятибалльной шкале следующие утверждения,
где 5 – отлично, 1 – очень плохо.
На последний вопрос дайте, пожалуйста, развернутый ответ.

№	Утверждения	Баллы (оценка)
1.	Организация обучения в Школе в целом	
2.	Численность группы	
3.	Время проведения занятий	
4.	Продолжительность занятий	
5.	Частота занятий	
6.	Было много новой информации	
7.	Обучение в Школе было для Вас полезным	
8.	Вы удовлетворены обучением в целом	
9.	Заниматься было интересно	
10.	Советы, полученные в Школе, выполнимы для Вас	
11.	Ваши пожелания по обучению в Школе:	

Благодарим за участие! Желаем доброго здоровья!

Критерии оценки организации и качества обучения в Школе по мнѐнию пациента:
менее 30 баллов - неудовлетворительная оценка;
30 - 40 - удовлетворительная оценка;
более 40 баллов - хорошая оценка.

Приложение № 3
к приказу Министерства здравоохранения
Свердловской области
от 13. 10. 2025 № 1980-п

форма

Ежемесячный отчет
о проведении комплексных посещений взрослого населения
в рамках «школ здоровья»
(нарастающим итогом)

МО	Наименование школы	Проведено нарастающим итогом Школ в амбулаторно-поликлиническом подразделении								Проведено нарастающим итогом Школ в условиях круглосуточного стационара					
		Всего, обучено человек	Всего, число циклов	*Очно*		*В формате телемедицины*		*В выездной форме*		Всего, обучено человек	Всего, число циклов	*Очно*		*В формате телемедицины*	
				Человек (из гр. 3)	Циклов (из гр. 4)	Человек (из гр. 3)	Циклов (из гр. 4)	Человек (из гр. 3)	Циклов (из гр. 4)			Человек (из гр. 11)	Циклов (из гр.12)	Человек (из гр. 11)	Циклов (из гр.12)
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.	15.	16.

. . .

Проведено нарастающим итогом Школ в условиях дневного стационара					
Всего, обучено человек	Всего, число циклов	*Очно*		*В формате телемедицины*	
		Человек (из гр.17)	Циклов (из гр. 18)	Человек (из гр.17)	Циклов (из гр. 18)
17.	18.	19.	20.	21.	22.